



CARTA DEI SERVIZI

GRUPPO APPARTAMENTO  
SUPPORTATO

“BENINI”

*REV. 02*  
*DICEMBRE 2023*

La presente Carta dei Servizi ha validità 3 anni. L'allegato 1 – Standard di Qualità del Servizio, riportante i risultati annuali degli indicatori di Qualità - viene distribuita agli interessati con cadenza annuale.

## *Presentazione del Gruppo Appartamento Supportato "BENINI"*

Il Gruppo Appartamento Supportato a bassa intensità educativo – assistenziale "Benini" eroga attività di tipo assistenziale e educativo sulla base di una progettazione individualizzata degli interventi, basata su obiettivi concordati con gli inviati, l'utente e, qualora possibile, con il coinvolgimento dei familiari. La Mission del Gruppo Appartamento, si identifica nel perseguire un miglioramento della qualità di vita dell'utenza ospitata attraverso il rafforzamento nutrimento e mantenimento degli aspetti sani, promuovendo responsabilità, autonomie e senso di auto-efficacia.

Il Gruppo Appartamento si configura come un luogo di vita temporaneo, per persone che presentano un discreto grado di autonomie, nel quale possano essere esercitate e rafforzate le abilità possedute, con l'obiettivo di una collocazione abitativa più autonoma.

Gli interventi vertono quindi sull'apprendimento ed il rafforzamento di abilità personali e sociali, mirando all'acquisizione di una maggiore padronanza nel proprio contesto di vita, nella socialità, nei rapporti interpersonali, nella cura di sé, attraverso un percorso di empowerment.

Ogni utente è tenuto a collaborare allo svolgimento delle attività di vita comune, a rispettare le regole della civile convivenza e attenersi a quanto contenuto nel "Regolamento" che viene consegnato all'ingresso.

Il Gruppo appartamento Benini prevede la presenza dell'operatore 6 ore al giorno da lunedì al venerdì con continuità nell'arco dell'intero anno.

I turni degli operatori sono strutturati garantendo la presenza del personale educativo per almeno 6 ore al giorno, per cinque giorni settimanali. La distribuzione oraria settimanale potrà subire variazioni, in quanto modulabile in funzione del gruppo degli ospiti e delle loro necessità, rimanendo comunque invariate le ore settimanali di presenza educativa.

### **A chi è rivolto il servizio**

Il servizio è rivolto a cittadini adulti seguiti dal DSM-DP e dal Servizio Sociale per la Disabilità.

#### **PREREQUISITI PER L'INSERIMENTO NEL GRUPPO APPARTAMENTO:**

- Possedere riscontrate competenze sull'abitare;
- Aderire alla terapia farmacologica;
- Aderire agli obiettivi concordati con il proprio Servizio Inviante.

### **Caratteristiche strutturali**

L'appartamento può ospitare fino a 5 ospiti ed è composto da 2 camere da letto doppie e 1 singola, una zona giorno, una cucina abitabile e 1 bagno. La stanza singola viene utilizzata a rotazione dagli ospiti, su valutazione del coordinatore, per decomprimere situazioni temporanee di tensione e conflitto.

I collegamenti con il centro urbano sono garantiti dai mezzi del trasporto pubblico.

Il GA "Benini" è ubicato al secondo piano.

### **Sede e modalità d'accesso**

Il Gruppo Appartamento "Benini" è ubicato a Bologna in Via Benini 22. L'accesso è regolato da accordi con il DSM-DP e dal Servizio Sociale per la Disabilità, su invio del servizio che ha in carico l'utente.

## Recapiti

Telefono: 051-501532

Mail: [benini@ass-coop.it](mailto:benini@ass-coop.it)

Mail coordinatore – Carmelo Passante: [passante@ass-coop.it](mailto:passante@ass-coop.it)

## Staff

Il GA “Benini” prevede la presenza quotidiana di un operatore (educatore professionale o OSS) per 6 ore al giorno da lunedì al venerdì. Il coordinatore è presente sei ore alla settimana.

## Impegni e Standard di Qualità

Per ciascun ospite è previsto un Progetto Educativo Individualizzato concordato con il Servizio inviante, che verrà verificato almeno due volte l’anno o secondo necessità.

I principi guida del progetto individualizzato sono:

- obiettivi personalizzati e condivisi;
- apprendimento consapevole e finalizzato di abilità utili;
- la verificabilità degli esiti;
- la collaborazione tra i servizi coinvolti.

## L’operatore:

- redige un progetto individualizzato (PEI), che contiene gli obiettivi del percorso residenziale dell’ospite condivisi con il Servizio Inviante e viene verificato almeno ogni 6 mesi;
- può supervisionare l’auto-assunzione della terapia e custodisce le scorte dei farmaci, lasciando a disposizione solo il necessario per la giornata;
- supporta gli utenti nelle attività di vita quotidiana: igiene personale, riordino e pulizia degli spazi personali e comuni; li affianca nel disbrigo di pratiche burocratico-amministrative, li accompagna, se non autonomi, a visite od esami, compatibilmente con l’organizzazione del turno;
- gestisce e media le difficoltà che possono derivare dalla convivenza, incoraggiando la gestione sempre più autonoma dei rapporti interpersonali;
- sostiene gli utenti nel predisporre un menù variato, bilanciato, che tenga conto della stagionalità e delle preferenze/esigenze nutrizionali dell’utenza;
- qualora richiesto dal servizio inviante, procede alla dimissione assistita;
- coinvolge l’utenza nella programmazione delle attività;
- assicura il decoro, la pulizia, la sicurezza e la fruibilità degli ambienti;
- si pone come mediatore, in caso di difficoltà dell’utenza, con le realtà del territorio;
- promuove le autonomie dell’utenza e la continuità dei contatti con il servizio inviante;
- coinvolge i familiari nel percorso dell’utente, secondo la loro disponibilità;
- conserva con perizia le proprietà dell’utenza consegnate in custodia;
- registra e monitora il percorso dell’utente secondo gli strumenti e le procedure previste dal Sistema di Gestione Qualità.

## Attività di vita quotidiana

Le aree di intervento in cui verranno effettuati supporto pratico ed emotivo e training di abilità sono:

- **La gestione della casa**
  - avere cura degli spazi domestici (attraverso, se necessario, di turni concordati);
  - fare la spesa e cucinare;
  - la condivisione delle regole di convivenza;

- come comportarsi di fronte ad un'emergenza.
- **La cura di sé**
  - occuparsi della propria salute fisica;
  - igiene della propria persona;
  - curare l'aspetto;
  - la compliance farmacologica;
  - riconoscere e segnalare i segni precoci di crisi.
- **Le abilità relazionali e sociali**
  - sostegno relazionale - training di apprendimento e di abilità comunicative finalizzate;
  - facilitazione e mediazione sul territorio - individuazione delle risorse utili o di interesse dell'utente, con affiancamenti quando necessari.

### **Alcune attività strutturate di gruppo**

- ***assemblea***

L'assemblea settimanale è un momento importante dove prendere decisioni insieme ed esprimere richieste ed opinioni.

Vuole essere anche il contenitore dove portare eventuali conflitti o problemi sorti durante la vita quotidiana, dove ricevere un feedback per le proprie azioni, dove condividere con gli altri le esperienze fatte all'esterno della struttura.

Sia il giorno sia la fascia oraria sono scelti in modo da facilitare il più possibile lo svolgimento regolare e la massima partecipazione dell'utenza. E' presente un operatore

- ***progetti trasversali***

I progetti trasversali sono inerenti ad attività di gruppo esterne organizzate in collaborazione con altre strutture/servizi della Cooperativa ASSCOOP. Si riportano alcune delle attività proposte:

- Soggiorno
- Attività ludico-ricreative
- Assemblea settimanale

### **Suggerimenti, segnalazioni e reclami**

All'interno dell'appartamento è disponibile la modulistica per suggerimenti, segnalazioni e reclami; il modulo può essere consegnato direttamente all'operatore o collocato nell'apposita cassetta.

### **Soddisfazione cliente**

Periodicamente vengono somministrati questionari di soddisfazione agli utenti residenti in struttura, alle loro famiglie, e al servizio inviante, per raccogliere il grado di soddisfazione e avviare eventuali azioni di miglioramento.

**La retta comprende:** vitto e alloggio, supporto educativo di 6 ore giornaliere.

**La retta non comprende:**

- le spese personali dell'ospite;
- i costi per la partecipazione alle attività ludico-ricreative sul territorio;

- interventi individuali dedicati che richiedano personale eccedente l'organico previsto, come ad esempio assistenza ospedaliera in caso di ricovero (in tal caso verrà comunque garantito il servizio di lavanderia e le visite presso il reparto per mantenere la continuità relazionale);
- Ogni spesa che non rientra in "la retta comprende".

La retta è determinata dal Servizio Inviante, il quale può stabilire una compartecipazione a carico dell'utente.

La presente Carta dei Servizi riporta le specificità del **GA Supportato "Benini"** per i contenuti generali si rimanda alla Carta dei Servizi della Cooperativa **ASSCOOP**.

Benini